ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании ТОО «PlexyPay Kazakhstan»

платежных услуг физическим лицам с использованием банковских платежных карточек

утверждена 29 июля 2026 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «PlexyPay Kazakhstan» (далее — «PlexyPay» или «Платежная организация») предлагает физическим лицам заключить договор об оказании платежных услуг на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта»). Договор заключается путем акцепта в порядке, предусмотренном ниже. Оферта применяется к платежам, обработка которых осуществляется с участием инфраструктуры PlexyPay.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта определяет условия использования платежной инфраструктуры PlexyPay физическими лицами (Плательщиками), в том числе при осуществлении операций посредством платежных страниц, форм, ссылок и интерфейсов Мерчантов, интегрированных с PlexyPay.

1.2. Платежные услуги оказываются PlexyPay в пределах прав, предоставленных законодательством Республики Казахстан, регистрацией в Национальном Банке Республики Казахстан и договорами с банками и иными участниками платежной инфраструктуры.

1.3. Доступ к оплате, как правило, не требует создания личного кабинета или предварительной регистрации Плательщика. Если для отдельной услуги необходимы идентификация, авторизация или дополнительная проверка, об этом сообщается в платежном интерфейсе до завершения операции.

1.4. Оферта распространяется на Плательщиков, имеющих необходимые право- и дееспособность для совершения соответствующей операции; несовершеннолетние вправе совершать операции только в пределах, допускаемых законодательством и условиями соответствующего платежного инструмента.

1.5. Конкретный перечень доступных получателей, способов оплаты, валют, ограничений и дополнительных условий зависит от технической возможности Системы и правомерных условий подключенных участников расчетов.

1.6. Положения Оферты не регулируют открытие банковских счетов, выпуск банковских карточек, выдачу займов либо обращение электронных денег как самостоятельную услугу, если такие отношения не оформлены надлежащим отдельным договором.

1.7. В случае противоречия условий Оферты обязательным требованиям законодательства Республики Казахстан применяются императивные нормы закона. Внутренние правила PlexyPay не могут ухудшать предусмотренные законом права Плательщика.

2. Термины и определения

2.1. Банк-эквайер — банк или иная уполномоченная организация, участвующая в приеме и обработке операций с банковскими платежными карточками в соответствии с законодательством Республики Казахстан и заключенными договорами.

2.2. Банк-эмитент (Эмитент) — банк или иной правомочный эмитент банковской платежной карточки Плательщика.

2.3. Банковская платежная карточка (Карта) — платежный инструмент, используемый Плательщиком для инициирования операций в соответствии с договором с Эмитентом и правилами соответствующей платежной системы.

2.4. Договор — договор об оказании платежных услуг, заключаемый между PlexyPay и Плательщиком посредством акцепта настоящей Оферты в отношении соответствующей Операции.

2.5. Комиссия — вознаграждение PlexyPay за оказание платежной услуги, размер и порядок взимания которого определяются настоящей Офертой и условиями конкретной Операции.

2.6. Мерчант — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо иной получатель платежа, подключенный к платежной инфраструктуре PlexyPay на законном основании.

2.7. Операция (Платежная операция) — инициируемый Плательщиком платеж с использованием Карты в пользу Мерчанта, обрабатываемый с участием PlexyPay в пределах оказываемой ею платежной услуги.

2.8. Операция возврата — операция по возврату денежных средств, ранее списанных в связи с Платежной операцией, осуществляемая в предусмотренном законодательством и правилами платежных систем порядке.

2.9. Оферта — настоящий публично доступный документ, регулирующий условия оказания PlexyPay платежных услуг Плательщикам.

2.10. Параметры платежа — совокупность сведений, необходимых для обработки Операции, включая сумму, Мерчанта, назначение платежа, идентификатор операции и иную предусмотренную платежным интерфейсом информацию.

2.11. Платежная организация — ТОО «PlexyPay Kazakhstan», оказывающее платежные услуги в пределах разрешенного законодательством Республики Казахстан и учетной регистрацией объема деятельности.

2.12. Платежная страница — защищенный веб-интерфейс, форма, платежная ссылка, встроенный компонент или иной интерфейс PlexyPay и/или Мерчанта, с помощью которого Плательщик инициирует и подтверждает Операцию.

2.13. Плательщик — физическое лицо, использующее Карту для совершения Платежной операции и акцептующее настоящую Оферту.

2.14. Распоряжение — электронное волеизъявление Плательщика о совершении конкретной Платежной операции, передаваемое через Платежную страницу для дальнейшей обработки.

2.15. Система — используемая PlexyPay программно-техническая инфраструктура, обеспечивающая обработку данных об Операциях и взаимодействие с участниками платежей.

2.16. Стороны — PlexyPay и Плательщик при совместном упоминании.

2.17. Услуги — платежные услуги PlexyPay по обработке платежей, инициированных Плательщиками в электронной форме, передаче информации и совершению иных действий, непосредственно связанных с исполнением таких платежей, в пределах правомочий PlexyPay.

2.18. Расчетный банк — банк, участвующий в проведении расчетов по соответствующей Платежной операции в соответствии с законодательством и договорными отношениями участников платежной инфраструктуры; применительно к конкретной операции его функции могут совпадать с функциями Банка-эквайера.

3. Предмет договора и особенности оказания платежных услуг Плательщикам

3.1. Предметом Договора является оказание PlexyPay Плательщику платежной услуги по обработке платежа, инициированного в электронной форме, передаче необходимой информации банку и выполнению иных действий в пределах предусмотренных законом платежных услуг PlexyPay.

3.2. Конкретный вид услуги, назначение платежа, получатель, сумма, способ оплаты и размер Комиссии определяются данными выбранной операции, отображаемыми Плательщику до ее подтверждения.

3.3. Платежная организация предоставляет физическим лицам возможность осуществлять платежи с использованием банковских платежных карточек в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных получателей платежей (Мерчантов), подключенных к платежной инфраструктуре Платежной организации.

3.4. Платежи могут осуществляться в целях оплаты товаров, работ, услуг, исполнения денежных обязательств, погашения задолженности, пополнения счетов и в иных целях, не запрещенных законодательством Республики Казахстан, при условии наличия у PlexyPay права оказывать платежную услугу, необходимую для соответствующей категории Операций.

3.5. Платежная организация обеспечивает прием и обработку платежных распоряжений Плательщиков, а также выполнение иных действий в рамках оказываемых платежных услуг в пределах своей компетенции и договорных отношений с участниками платежной инфраструктуры.

3.6. Платежная организация не является стороной договорных отношений между Плательщиком и Мерчантом, не определяет условия приобретения товаров, получения услуг или исполнения иных обязательств Плательщика перед Мерчантом.

3.7. Платежная организация организует технологическое взаимодействие с Банком-эквайером, Эмитентом, Мерчантом и иными участниками расчетов. Выполнение банковских операций и фактическое списание либо зачисление денежных средств осуществляются соответствующими правомочными участниками расчетов.

3.8. Фактическая доступность отдельных способов оплаты, категорий получателей и Операций определяется функциональностью Системы, условиями договоров с участниками расчетов, правилами платежных систем и требованиями законодательства Республики Казахстан.

3.9. Услуги предоставляются посредством Системы при наличии технической возможности. Временные ограничения возможны в связи с обслуживанием инфраструктуры, проверками безопасности или сбоями у участников расчетов; при этом права Плательщика в отношении ненадлежащего оказания услуг сохраняются.

3.10. Услуга PlexyPay не означает самостоятельного принятия Платежной организацией на себя обязанности Мерчанта по поставке товара, оказанию услуги, выдаче кредита, корректировке задолженности или возврату стоимости покупки. При этом PlexyPay отвечает за надлежащее исполнение собственных платежных обязательств.

4. Порядок и условия использования платежной инфраструктуры PlexyPay

4.1. Для совершения Операции Плательщик переходит на Платежную страницу, выбирает доступный способ оплаты и указывает Параметры платежа, необходимые для его исполнения.

4.2. До подтверждения Операции Плательщику отображаются сумма платежа, получатель платежа (Мерчант), Комиссия PlexyPay при ее наличии и общая сумма, предполагаемая к списанию с Карты.

4.3. Плательщик самостоятельно проверяет правильность реквизитов Мерчанта, назначения платежа, суммы обязательства и иных данных, предоставленных им либо Мерчантом, и подтверждает Распоряжение только после проверки указанных данных.

4.4. После подтверждения Распоряжения Система направляет информацию для обработки операции Банку-эквайеру и/или иным участникам расчетов. Необходимость дополнительной аутентификации определяется применимыми правилами и параметрами операции.

4.5. Результат авторизации может зависеть от Эмитента, платежной системы и иных участников расчетов. Подтверждение авторизации не во всех случаях означает окончательное зачисление суммы Мерчанту; соответствующий статус определяется этапом обработки Операции.

4.6. При успешной обработке PlexyPay обеспечивает формирование или передачу доступного электронного подтверждения Операции с идентификатором, суммой платежа, размером Комиссии (если она взималась), датой/временем и статусом Операции.

4.7. Электронное подтверждение платежной услуги не заменяет фискальный чек Мерчанта или иной документ о реализации товара, работы либо услуги, если обязанность по выдаче такого документа предусмотрена законодательством.

4.8. Если Операция отклонена, не подтверждена Эмитентом, остановлена по законным основаниям либо не завершена по техническим причинам, информация о ее результате отображается в доступном интерфейсе или предоставляется по обращению Плательщика.

4.9. При расхождении между отображаемым статусом и фактическим списанием денежных средств Плательщик вправе обратиться в PlexyPay для проверки статуса Операции и одновременно — к Эмитенту по вопросам отражения списаний и блокировок по Карте.

4.10. При наличии надлежащим образом подтвержденного Распоряжения и успешного результата требуемой банком авторизации PlexyPay завершает относящиеся к ней действия по обработке и передаче платежной информации участникам расчетов не позднее одного рабочего дня, если более короткий обязательный срок не установлен законом или правилами соответствующей платежной системы. Срок фактического зачисления денежных средств Мерчанту и возврата на Карту определяется банковскими и платежно-системными процедурами. Указанный срок обработки не включает период правомерного приостановления операции и ожидания необходимых данных от Плательщика, банка или уполномоченного органа.

4.11. Платежная организация вправе проводить проверку операции в целях предотвращения мошенничества, соблюдения требований ПОД/ФТ/ФРОМУ, санкционных ограничений, применимых в силу законодательства, и иных обязательных требований в пределах законных полномочий.

4.12. Если в ходе проверки возникает предусмотренное законом основание для отказа, приостановления или запроса дополнительных сведений, PlexyPay действует в пределах законодательства Республики Казахстан и сообщает Плательщику доступную к раскрытию информацию.

4.13. Плательщик вправе получить сведения об Операции в порядке, установленном настоящей Офертой, при условии проведения необходимой идентификации в объеме, соответствующем характеру обращения.

4.14. В зависимости от особенностей операции платеж может быть отклонен банком-эмитентом, участником платежной системы либо PlexyPay на предусмотренных законом основаниях. Отказ должен быть мотивирован в объеме, не противоречащем законодательным ограничениям на раскрытие информации о проверках.

4.15. При оплате в иностранной валюте применимый обменный курс и возможные комиссии конвертации определяются банком, платежной системой либо иным лицом, выполняющим конвертацию; при наличии у PlexyPay обязанности по раскрытию таких сведений доступная информация доводится до Плательщика до подтверждения операции. PlexyPay не устанавливает курс банка-эмитента.

4.16. Плательщику не гарантируется совершение операции при недостаточности доступных средств по Карте, превышении лимитов, отсутствии связи, невозможности аутентификации, признаках запрещенной операции либо иных основаниях, прямо предусмотренных законодательством и условиями соответствующего инструмента.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Платежная организация обязуется обеспечивать Плательщику доступ к применимым условиям Оферты и сведениям о Комиссии до подтверждения Операции.

5.2. Платежная организация обязуется обрабатывать подтвержденные Распоряжения в пределах оказываемой Услуги, соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, обеспечивать надлежащую защиту доступной ей информации и рассматривать обращения Плательщиков.

5.3. Платежная организация вправе привлекать банки и иных предусмотренных законодательством участников расчетов для исполнения платежей при соблюдении требований к защите информации и прав Плательщика.

5.4. Платежная организация вправе изменять перечень доступных способов оплаты, Мерчантов и функциональных возможностей Системы в пределах своих правомочий и договорных отношений, без изменения ранее согласованных параметров подтвержденной Операции.

5.5. Платежная организация вправе отказать в исполнении Операции, приостановить ее обработку или запросить дополнительные сведения при наличии предусмотренных законодательством, правилами платежных систем либо договором законных оснований, в том числе в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ и противодействия мошенничеству.

5.6. Плательщик обязуется предоставлять точные и актуальные Параметры платежа, использовать Карту на законном основании, соблюдать требования аутентификации и не предпринимать действий, направленных на обход защитных механизмов Системы.

5.7. Плательщик обязуется не передавать третьим лицам одноразовые коды, пароли и иные средства подтверждения операции и своевременно уведомлять Эмитента и, при необходимости, PlexyPay о выявленных признаках несанкционированного использования Карты или ошибочной Операции.

5.8. Плательщик вправе до подтверждения отказаться от Операции, ознакомиться с условиями Услуги и Комиссией, получить доступное подтверждение ее исполнения и обратиться с заявлением о проверке или оспаривании Операции.

5.9. Плательщик вправе требовать устранения ошибок, надлежащего рассмотрения обращения и возмещения причиненного ущерба в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.10. Ни одна из Сторон не вправе использовать условия Оферты для ограничения прав Плательщика, которые не могут быть ограничены соглашением Сторон в силу законодательства Республики Казахстан.

5.11. PlexyPay принимает разумные меры для стабильного функционирования Системы, устранения обнаруженных сбоев и информирования о плановых работах, если такие работы способны существенно повлиять на доступность Услуги.

5.12. PlexyPay вправе приостанавливать отдельные функциональные возможности Системы для устранения неисправностей, предотвращения киберинцидентов и исполнения законных предписаний без отказа от ответственности за собственные нарушения.

5.13. При необходимости PlexyPay вправе запросить идентифицирующие сведения у Плательщика только в объеме и случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, включая требования ПОД/ФТ/ФРОМУ.

5.14. PlexyPay обеспечивает предоставление Плательщику документа или сведений, подтверждающих оказание платежной услуги, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

6. Кибербезопасность и конфиденциальность платежной информации

6.1. PlexyPay применяет организационные и технические меры кибербезопасности при обработке платежной информации с учетом характера операций, применимого законодательства и договорных требований участников платежной инфраструктуры.

6.2. Платежные интерфейсы могут использовать дополнительные механизмы подтверждения, включая одноразовые коды, 3-D Secure и иные средства аутентификации, предусмотренные Эмитентом или платежной системой.

6.3. Плательщику рекомендуется проверять адрес и признаки защищенного соединения Платежной страницы, не передавать реквизиты Карты и средства аутентификации посторонним лицам и незамедлительно сообщать Эмитенту о подозрительных операциях.

6.4. PlexyPay вправе использовать допустимые законом антифрод-механизмы, включая анализ технических и транзакционных признаков, а также запрашивать дополнительные сведения, необходимые для проверки конкретной Операции.

6.5. Операция может быть отклонена или приостановлена при наличии обоснованных признаков мошенничества, технического риска или иных законных оснований с соблюдением прав Плательщика и требований о защите информации.

6.6. Технические работы и аварийные ограничения не лишают Плательщика права предъявить обращение о неправомерном списании, неоказании платежной услуги либо ошибке обработки платежа.

6.7. Порядок восстановления доступа к соответствующим средствам аутентификации и разрешения вопросов, связанных с блокировкой Карты, определяется Эмитентом.

6.8. PlexyPay обеспечивает конфиденциальность сведений о Плательщике и Операциях, ставших ей известными при оказании платежной услуги, и раскрывает такие сведения только в случаях и порядке, допускаемых законодательством Республики Казахстан.

6.9. При обработке данных банковских платежных карточек PlexyPay применяет требования безопасности, установленные законодательством, применимыми стандартами индустрии платежных карт и правилами платежных систем, в пределах выполняемых ею функций.

6.10. Если Плательщик сообщает о возможном компрометировании карточных данных, PlexyPay принимает относящиеся к ее компетенции меры по проверке и ограничению обработки соответствующих операций; блокировка самой Карты осуществляется Эмитентом в установленном им порядке.

6.11. Отсутствие уведомления PlexyPay в произвольно установленный короткий срок само по себе не означает признания Плательщиком спорной операции правомерной и не лишает его законного права на оспаривание.

7. Распределение ответственности

7.1. Платежная организация несет ответственность за надлежащее оказание платежных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящей Офертой.

7.2. Мерчант самостоятельно отвечает перед Плательщиком за исполнение обязательств, возникших из договорных отношений между ними, включая поставку товаров, оказание услуг, определение размера задолженности, проведение перерасчетов и исполнение иных обязательств.

7.3. Платежная организация не несет ответственности за достоверность сведений о назначении и сумме платежа, предоставленных Мерчантом, за исключением случаев, когда соответствующее нарушение произошло по вине Платежной организации.

7.4. Уплата Комиссии Платежной организации не является исполнением денежных обязательств Плательщика перед Мерчантом и не увеличивает сумму денежных средств, подлежащих зачислению в пользу Мерчанта, если иное не предусмотрено условиями соответствующей Операции.

7.5. Платежная организация отвечает за ошибки, допущенные по ее вине при обработке или передаче платежной информации, и за иные нарушения собственных обязанностей в случаях и пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.

7.6. Ответственность Плательщика за некорректные данные, предоставленные им, определяется наличием его вины, характером нарушения и применимым законодательством; такое обстоятельство не освобождает PlexyPay от ответственности за ее собственные нарушения.

7.7. Споры, связанные с качеством товара, работы или услуги Мерчанта, как правило, разрешаются Плательщиком с Мерчантом. Это не лишает Плательщика права предъявлять PlexyPay требования, относящиеся к оказанной платежной услуге.

7.8. PlexyPay не отвечает за действия Эмитента или Банка-эквайера вне сферы ее контроля, кроме случаев, когда ответственность PlexyPay предусмотрена императивными нормами закона либо вызвана ее собственным нарушением обязательств.

7.9. Ни один пункт настоящей Оферты не исключает право Плательщика на оспаривание несанкционированной или ошибочной Операции и на защиту прав в установленном законодательством порядке.

7.10. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы при наличии предусмотренных законодательством оснований; наступление таких обстоятельств не отменяет обязанности возвратить суммы, которые подлежат возврату согласно закону.

7.11. При необоснованном отказе от выполнения принятого к исполнению Распоряжения, нарушении согласованного срока платежной услуги или ее ненадлежащем исполнении по вине PlexyPay Плательщик вправе требовать возмещения причиненного и доказанного ущерба в размере и порядке, установленных законодательством Республики Казахстан. При наличии законных оснований корректируются ошибочно списанные суммы и возвращается неправомерно удержанная Комиссия.

7.12. Ни одно условие Оферты не исключает установленной законодательством ответственности PlexyPay за действия лиц, которых она привлекла в качестве исполнителей собственных обязательств по платежной услуге.

8. Тарифы и порядок взимания Комиссии

8.1. За оказание платежных услуг Платежная организация вправе устанавливать и взимать с Плательщика Комиссию при совершении отдельных платежных операций.

8.2. Комиссия может устанавливаться в фиксированном размере, в процентном отношении к сумме платежа либо в виде комбинации фиксированной и процентной составляющих.

8.3. Размер Комиссии определяется в зависимости от условий проведения платежа, используемого платежного инструмента, категории Мерчанта, применяемых тарифов и иных условий оказания платежной услуги.

8.4. Комиссия взимается дополнительно к сумме платежа, предназначенной для перечисления Мерчанту, если иное не предусмотрено условиями конкретной Операции и не противоречит законодательству Республики Казахстан.

8.5. До подтверждения Платежной операции Плательщику предоставляется информация о сумме платежа в пользу Мерчанта, размере Комиссии Платежной организации в денежном выражении и общей сумме денежных средств, подлежащей списанию с банковской платежной карточки Плательщика.

8.6. Общая сумма денежных средств, списываемая с банковской платежной карточки Плательщика, может включать сумму платежа в пользу Мерчанта и Комиссию Платежной организации. Если Комиссия не взимается, соответствующее значение отображается как нулевое либо отсутствие Комиссии обозначается иным однозначным способом.

8.7. Платежная организация вправе устанавливать различные размеры Комиссии для отдельных Мерчантов, категорий платежей и способов оплаты при условии предварительного информирования Плательщика о применяемой Комиссии.

8.8. В случаях, когда оплата Комиссии осуществляется Мерчантом либо иным участником расчетов, дополнительная Комиссия с Плательщика может не взиматься.

8.9. Комиссия PlexyPay не является комиссией Эмитента или иных участников платежа. Такие третьи лица могут применять собственные тарифы по договору с Плательщиком. Комиссия третьего лица не относится к Комиссии PlexyPay и подлежит раскрытию соответствующим поставщиком услуг в установленном законом порядке.

8.10. Размер Комиссии для конкретной Операции определяется по условиям, отображенным Плательщику до ее подтверждения. Последующее изменение опубликованных тарифов не изменяет размер Комиссии по уже подтвержденной Операции.

8.11. Вычет Комиссии из суммы платежа, причитающейся Мерчанту, допускается исключительно в случаях и при соблюдении условий, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе при наличии необходимого договорного основания между соответствующими участниками расчетов.

8.12. При расчете суммы списания Комиссия PlexyPay учитывается отдельно от основной суммы, предназначенной для Мерчанта. Расчет и удержание Комиссии осуществляются только на заранее раскрытых Плательщику условиях и в установленном законодательством порядке.

8.13. Если из-за изменения Параметров платежа до его подтверждения изменяется расчетная Комиссия, Плательщику до акцепта повторно отображаются обновленные сумма платежа, Комиссия и общая сумма списания.

8.14. Актуальная информация о применимых тарифах может размещаться на сайте https://plexy.money и/или в платежном интерфейсе. При расхождении общего тарифа и сведений о Комиссии по конкретной операции применяются законные условия, надлежащим образом доведенные до Плательщика непосредственно до подтверждения платежа.

8.15. Размер Комиссии за ранее акцептованную Услугу не повышается PlexyPay в одностороннем порядке. Измененные тарифы могут применяться к новым самостоятельным Операциям только после надлежащего раскрытия их размера до акцепта; ограничения на одностороннее изменение Комиссии, установленные законом, подлежат соблюдению.

8.16. Комиссия не подлежит удержанию из причитающейся Мерчанту суммы платежа за исключением случаев, прямо допускаемых законодательством Республики Казахстан и оформленных в предусмотренном им порядке.

9. Акцепт Оферты и подтверждение платежной операции

9.1. Настоящая Оферта является предложением Платежной организации физическим лицам заключить Договор об оказании платежных услуг на изложенных в ней условиях. Оферта доступна на сайте https://plexy.money и/или в платежном интерфейсе до подтверждения соответствующей Операции.

9.2. Договор заключается путем акцепта Оферты Плательщиком. Акцептом признается совершение Плательщиком действий, однозначно свидетельствующих о согласии с ее условиями, включая подтверждение платежа посредством Платежной страницы, платежной формы или иного интерфейса, обеспечивающего проведение Платежной операции.

9.3. Плательщик до акцепта имеет возможность ознакомиться с настоящей Офертой и существенными условиями конкретной Услуги, включая назначение, сумму платежа, размер Комиссии и общую сумму списания.

9.4. Подтверждая Платежную операцию, Плательщик выражает согласие с условиями Оферты, подтверждает ознакомление с суммой платежа и размером Комиссии, соглашается с общей суммой денежных средств, подлежащей списанию, и поручает осуществить Платежную операцию на указанных условиях.

9.5. Подтверждение Платежной операции означает согласие Плательщика на списание общей суммы платежа, включающей Комиссию Платежной организации, при условии ее предварительного отображения в денежном выражении.

9.6. Акцепт конкретной Операции означает заключение Договора в отношении данной Операции. Совершение следующей Операции предполагает самостоятельное подтверждение ее параметров и применимых условий.

9.7. При несогласии с размером Комиссии или любым из существенных условий конкретной Операции Плательщик вправе отказаться от ее подтверждения до передачи Распоряжения в обработку.

9.8. Для использования Карты применяются требования Эмитента и соответствующей платежной системы. Применение механизмов аутентификации, включая 3-D Secure, осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, правилами платежных систем и условиями соответствующего платежного инструмента.

9.9. Акцепт осуществляется посредством предусмотренного платежной формой действия, в том числе нажатия кнопки подтверждения платежа и прохождения требуемой аутентификации. Само по себе открытие Платежной страницы или ввод реквизитов Карты без завершающего подтверждения не признается акцептом.

9.10. Акцептуя Оферту, Плательщик подтверждает наличие законных оснований использовать соответствующую Карту и принимает параметры конкретной Операции, включая Комиссию PlexyPay, отображенную до подтверждения. Отдельные согласия на обработку персональных данных и маркетинговые сообщения оформляются при необходимости по правилам законодательства.

9.11. По каждой подтвержденной Операции PlexyPay фиксирует доступные ей сведения о согласованных параметрах, дате, времени и результате ее обработки в пределах применимого законодательства.

10. Возврат денежных средств и Комиссии

10.1. Возврат денежных средств по платежным операциям осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, правилами платежных систем и условиями настоящей Оферты.

10.2. При возврате денежных средств Мерчантом вопрос возврата Комиссии Платежной организации рассматривается отдельно от возврата суммы основного платежа.

10.3. Если платежная услуга была надлежащим образом оказана, последующий возврат Мерчантом стоимости товара, работы, услуги либо суммы иного обязательства сам по себе не является безусловным основанием для возврата Комиссии Платежной организации.

10.4. В случае неисполнения платежной операции либо ненадлежащего оказания платежной услуги по обстоятельствам, за которые отвечает Платежная организация, возврат Комиссии производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.5. Условия возврата Комиссии не ограничивают права Плательщика, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

10.6. Для возврата основной суммы платежа вследствие отказа от товара, работы или услуги, уменьшения цены, прекращения обязательства либо иных оснований, связанных с отношениями с Мерчантом, Плательщик обращается к Мерчанту, если законодательством не предусмотрен другой порядок.

10.7. После подтверждения Мерчантом возврата соответствующее распоряжение или запрос передается через Систему участникам расчетов. Зачисление денежных средств на Карту осуществляется в порядке и сроки, зависящие от банка и правил применимой платежной системы.

10.8. Если Плательщик оспаривает операцию как несанкционированную, ошибочную или осуществленную без его согласия, он вправе обратиться к Эмитенту и PlexyPay. PlexyPay рассматривает относящуюся к ее Услуге часть обращения и участвует в предусмотренных правилами платежной системы и законодательством процедурах.

10.9. При подтвержденном техническом дублировании операции, ошибочном списании Комиссии или ее взимании в размере, отличном от предварительно отображенного и согласованного, PlexyPay обеспечивает проверку и необходимые корректирующие действия, включая возврат неправомерно удержанной Комиссии.

10.10. При частичном возврате основного платежа вопрос полного или пропорционального возврата Комиссии решается с учетом причин возврата, характера оказанной Услуги, заранее раскрытых условий Комиссии и обязательных требований законодательства.

10.11. Если Платежная операция не исполнена и денежные средства фактически не списаны, Комиссия PlexyPay за такую Операцию не взимается. Если Комиссия была списана при неоказании платежной услуги, она подлежит возврату по основаниям и в порядке, предусмотренным законом.

10.12. При возникновении спорной ситуации по Комиссии Плательщик вправе направить обращение в PlexyPay с указанием идентификатора, даты и суммы Операции; дополнительные документы запрашиваются лишь в необходимом и законно допустимом объеме.

10.13. Возврат Комиссии, если он подлежит осуществлению, производится способом, допустимым законодательством, правилами платежных систем и техническими возможностями участвующих банков, с уведомлением Плательщика о результате.

10.14. Если соответствующая операция допускает отмену до ее окончательного проведения, Плательщик вправе обратиться с запросом на отмену; возможность и последствия отмены определяются стадией обработки и правилами банка и платежной системы.

10.15. В случае оспаривания Операции через банк-эмитент PlexyPay содействует рассмотрению спорной операции в пределах своих полномочий и доступных доказательств, не подменяя установленную правилами платежных систем процедуру chargeback.

10.16. Если возврат основного платежа производится Мерчантом частично, размер возвращаемой Комиссии, если возврат предусмотрен, определяется характером платежной услуги, причинами возврата и обязательными требованиями законодательства.

11. Учет операций и предоставление информации

11.1. Участники расчетов могут обмениваться информацией и электронными сообщениями по защищенным каналам посредством Системы в установленном технологическом формате.

11.2. Система фиксирует доступные сведения о времени, параметрах, идентификаторах и статусах Операций для выполнения обязательств и урегулирования споров в пределах применимого законодательства.

11.3. Электронные журналы операций, подтверждения и иные сведения могут использоваться для проверки обстоятельств Операции и оценки доказательств в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

11.4. PlexyPay хранит сведения, позволяющие идентифицировать Плательщика и/или получателя денег и соответствующую платежную услугу, не менее пяти лет после ее оказания, а при наличии более продолжительного обязательного срока — в течение такого срока, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.5. Плательщик может запросить доступное PlexyPay подтверждение операции через контактные каналы, опубликованные на сайте, после проверки сведений, необходимых для установления его права на получение информации.

11.6. Плательщик вправе получить подтверждающий документ об оказании платежной услуги в бумажной либо электронной форме в случаях и с реквизитами, предусмотренными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

11.7. Статус «успешно» в интерфейсе PlexyPay означает подтвержденный статус относящегося к Платежной организации этапа обработки и не является гарантией исполнения Мерчантом его основного обязательства перед Плательщиком.

12. Персональные данные Плательщика

12.1. PlexyPay осуществляет сбор и обработку персональных данных Плательщика в объеме, необходимом для заключения и исполнения Договора, обработки Операций, предотвращения мошенничества, выполнения обязательных требований законодательства и рассмотрения обращений.

12.2. В зависимости от характера Операции могут обрабатываться идентификатор операции, контактные сведения, ограниченный набор карточных реквизитов или токенов, сведения о статусе Операции, технические данные и иная необходимая информация. Состав данных определяется конкретной целью обработки.

12.3. Если для определенной обработки персональных данных законодательство требует согласия Плательщика, PlexyPay обеспечивает его получение способом, позволяющим подтвердить факт согласия, включая отдельное подтверждение в интерфейсе в необходимых случаях.

12.4. Предоставление Плательщиком согласия с Офертой само по себе не подменяет отдельное согласие на обработку персональных данных, когда его получение обязательно по законодательству Республики Казахстан.

12.5. Передача персональных данных банкам, Мерчантам, технологическим поставщикам и иным лицам допускается только при наличии законного основания и в объеме, необходимом для соответствующей цели, с применением требуемых мер защиты.

12.6. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при соблюдении требований законодательства Республики Казахстан. В случаях необходимости отдельного согласия или иных правовых оснований PlexyPay обеспечивает их наличие.

12.7. Обработка данных для направления рекламных и маркетинговых сообщений допускается только при соблюдении требований законодательства и, когда необходимо, при наличии отдельного согласия Плательщика.

12.8. Плательщик реализует права субъекта персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан, с учетом предусмотренных законом ограничений на прекращение обработки или удаление данных, подлежащих обязательному хранению.

12.9. Подробности обработки персональных данных раскрываются в действующей политике конфиденциальности PlexyPay, опубликованной на сайте https://plexy.money, в части, не противоречащей настоящей Оферте и обязательным требованиям законодательства.

12.10. Сведения, составляющие тайну платежей или иные охраняемые законом сведения, обрабатываются с соблюдением специальных ограничений. Само совершение платежа не означает согласия Плательщика на получение рекламных сообщений, не связанных с оказанием платежной услуги.

13. Обращения, претензии и разрешение споров

13.1. Плательщик вправе направить обращение или претензию по вопросам оказания платежной услуги PlexyPay через контактные каналы, опубликованные на сайте https://plexy.money, либо письменно по юридическому адресу Платежной организации.

13.2. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя (при необходимости), контактные данные для ответа, дату и сумму Операции, идентификатор платежа, существо вопроса и требование Плательщика.

13.3. Для проверки обстоятельств обращения PlexyPay может запросить дополнительные сведения и документы, относящиеся к Операции, в объеме, необходимом и допустимом законодательством.

13.4. Обращения и претензии рассматриваются в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан; если специальный срок законом не предусмотрен, PlexyPay стремится предоставить мотивированный ответ не позднее 30 календарных дней со дня получения достаточной информации для рассмотрения обращения.

13.5. По спору о качестве товара, работы, услуги, сумме задолженности или основаниях обязательства Плательщику может быть рекомендовано обратиться к Мерчанту; при этом PlexyPay рассматривает вопросы, относящиеся к собственной платежной услуге.

13.6. Наличие процедуры досудебного обращения не ограничивает право Плательщика обратиться в уполномоченные государственные органы или суд в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

13.7. Споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются по законодательству Республики Казахстан с соблюдением применимых правил подведомственности и подсудности.

13.8. PlexyPay не вправе отказать в приеме обоснованного обращения только по мотиву того, что первичный возврат денежных средств инициируется Мерчантом или исполнение карточной операции осуществляется Эмитентом.

13.9. Для обращений по настоящей Оферте используется адрес электронной почты support@plexypay.com и иные официально опубликованные каналы связи на https://plexy.money. При изменении контактного канала PlexyPay обеспечивает его актуальное опубликование.

13.10. PlexyPay подтверждает получение обращения доступным способом и в разумный срок информирует Плательщика о необходимости дополнительных документов и о ходе его рассмотрения; законодательные сроки и специальные правила рассмотрения претензий имеют приоритет.

13.11. При рассмотрении споров о несанкционированных платежах PlexyPay не вправе подменять предписанные законом способы защиты прав Плательщика обязательным отказом от судебного разбирательства или необоснованно сокращенными сроками подачи претензий.

14. Порядок заключения, прекращения и изменения Договора

14.1. Настоящая Оферта действует с даты ее официального размещения PlexyPay на сайте или в применимом платежном интерфейсе и до ее изменения либо отзыва Платежной организацией.

14.2. Договор по каждой отдельной Платежной операции считается заключенным с момента акцепта в порядке раздела 9 и действует до исполнения обязательств, связанных с такой Операцией, без ущерба для сохраняющихся по закону обязанностей по проверке, хранению сведений и возвратам.

14.3. PlexyPay вправе опубликовать новую редакцию Оферты с указанием даты начала ее действия. Если изменения ухудшают условия для Плательщика, новая редакция публикуется, как правило, не позднее чем за десять календарных дней до вступления в силу, при условии соблюдения предусмотренных законом ограничений на одностороннее изменение договора и размера комиссии. Новые условия не применяются к ранее подтвержденным Операциям без законного основания.

14.4. Изменения Оферты не имеют обратной силы и не изменяют размер Комиссии либо другие согласованные существенные условия ранее подтвержденной Операции без предусмотренного законом основания.

14.5. Плательщик вправе отказаться от заключения Договора путем непринятия Оферты либо не подтверждать новую Операцию; отказ от дальнейшего использования Системы прекращает будущие разовые отношения, не освобождая Стороны от обязательств по ранее подтвержденным платежам и иным сохраняющимся по закону требованиям.

14.6. Отзыв Оферты не прекращает обязательств, возникших в отношении ранее подтвержденных Операций, включая обязанность рассмотреть обращение и осуществить возврат, если он подлежит исполнению по закону.

14.7. При противоречии отдельного положения настоящей Оферты императивным нормам законодательства Республики Казахстан применяются соответствующие нормы законодательства; остальные положения сохраняют силу в допустимой части.

14.8. PlexyPay не вправе использовать изменение опубликованной Оферты как основание для одностороннего повышения Комиссии по действующему Договору вопреки ограничениям, установленным законодательством Республики Казахстан.

15. Заключительные положения

15.1. К отношениям Сторон применяется законодательство Республики Казахстан, включая законодательство о платежах и платежных системах, защите прав потребителей и персональных данных.

15.2. Предусмотренные Офертой действия Платежной организации не означают принятия ею обязательств по поставке товаров, выполнению работ, оказанию услуг, выдаче займа или погашению обязательств Мерчанта перед Плательщиком.

15.3. При наличии обязательных требований к оформлению отдельного письменного соглашения или получению дополнительного согласия соответствующие действия выполняются в предусмотренной законом форме.

15.4. Если условия Платежной страницы для конкретной Операции предусматривают специальный способ оплаты, размер Комиссии или применимый порядок возврата, такие условия действуют только в части, не противоречащей настоящей Оферте и обязательным нормам законодательства.

15.5. В случаях, когда законодательство Республики Казахстан требует предоставления Плательщику информации на казахском языке, PlexyPay обеспечивает предоставление такой информации в установленном порядке.

15.6. Оферта составлена на русском языке. При публикации текста на казахском языке и возникновении расхождений подлежат соблюдению обязательные требования законодательства Республики Казахстан о предоставлении информации Плательщику.

15.7. Действующая редакция Оферты размещается на интернет-ресурсе PlexyPay. Каждая подтвержденная Операция совершается на основании редакции, доступной Плательщику на момент ее акцепта.

16. Сведения и реквизиты Платежной организации

Полное наименование	Товарищество с ограниченной ответственностью «PlexyPay Kazakhstan»
Сокращенное обозначение	PlexyPay
Юридический адрес	Республика Казахстан, г. Алматы, микрорайон Мирас, д. 2/27, н.п. 86, почтовый индекс 050043
БИН	241040035876
ИИК	KZ14914002203KZ00LU6
Обслуживающий банк	АО «Bereke Bank» (ДБ Lesha Bank LLC (Public))
БИК	BRKEKZKA
Кбе	15
Официальный сайт	https://plexy.money
Электронная почта поддержки	support@plexypay.com
Телефон контакт-центра	+7 707 200 00 25
Учетная регистрация НБРК	Регистрационный номер платежной организации 02-24-204 от 26.11.2024г.